



Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky

Tlačová správa

Call centrum do polnoci

BRATISLAVA – 17. 01. 2014: Finančná správa predlžuje úradné hodiny Call centra, ktoré bude k dispozícii aj počas nasledujúceho víkend a 25. - 26. 1. 2014. Počas posledného dňa na podanie daňového priznania – 27.1.2014, bude Call centrum k dispozícii do polnoci. Tieto opatrenia sme pripravili pre daňové subjekty, nakoľko viac ako 10 000 firiem stále nie je zaregistrovaných na povinnú elektronickú komunikáciu.

Call centrum je v pracovných dňoch verejnosti k dispozícii v čase od 8.00 do 19.00 hodiny a počas nasledujúceho víkend (25.1. – 26.1.2014) sa verejnosť dovolá tiež. Pre blížiaci sa termín podania daňových priznaní platiteľov DPH posilnila finančná správa svoje služby, a na infolinku sa podnikatelia dovoľajú cez víkend v čase od 8.00 do 16.00 hodiny. **V pondelok 27.1.2014 bude Call centrum fungovať až do polnoci.**

Na čísle 048/431 72 22 dostane verejnosť odpovede na daňové aj colné otázky. Naši operátori sú tiež pripravení odpovedať na otázky v rámci technickej podpory.

Predĺženie úradných hodín sa týka oblasti registrácie. **Zamestnanci daňových a colných úradov sú do pondelka 27.1.2014 každý pracovný deň verejnosti k dispozícii až do 19.00 hodiny.** Platitelia DPH totiž majú povinnosť komunikovať od 1.1.2014 so správcom dane len elektronicky. S tým súvisí aj poradenstvo pri vybavovaní Dohôd o elektronickom doručovaní, Zaručeného elektronického podpisu a iných potrebných dokumentov. Zároveň bude možné s pracovníkmi úradov konzultovať všetky náležitosti súvisiace so zmenou legislatívy pri elektronickej komunikácii firiem s colným a daňovým úradom.

Finančná správa aj týmto spôsobom poskytuje najmä doposiaľ neregistrovaným občanom a podnikateľom možnosť splniť svoju zákonnú povinnosť. **Už len menej ako týždeň totiž zostáva na podanie daňového priznania na DPH. Túto povinnosť by si malo splniť takmer 193 000 firiem, ktoré sú registrované ako platitelia DPH. 10 333 subjektov však zatiaľ nekontaktovalo finančnú správu v súvislosti s registráciou.** Predĺženie úradných hodín bude zabezpečené na všetkých pobočkách colného úradu a na všetkých pobočkách a na kontaktných miestach daňového úradu.